

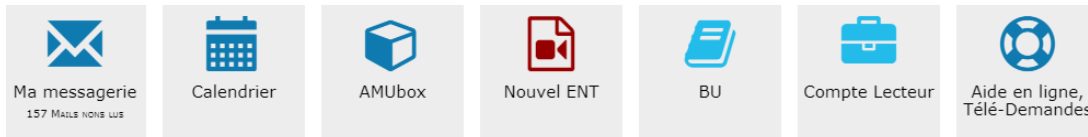
Faire un ticket pour demander l'accès au Wifi sur le campus pour un invité.

a) S'identifier sur

<https://ident.univ-amu.fr/>

b) Cliquer sur Aide en ligne, Télé-demandes

MES OUTILS DE BASE



c) Cliquer sur Formuler une demande d'aide personnalisée

### Bienvenue

Bienvenue dans l'assistance personnalisée en ligne.

Actions possibles :

- Formuler une demande d'aide personnalisée.**
- Réponses aux questions fréquemment posées.**
- Aller sur mon tableau de bord.**
- Rechercher une solution parmi les demandes déjà traitées.**

Vous pouvez enregistrer un favori vers toutes les pages de l'application en utilisant les liens en bas à droite (clic droit puis « marque-page sur ce lien »).

04/05/18 09:40 - GASTINEAU Benedicte (gastineau.b)

esup-helpdesk v4.1.0 - Copyright (c) 2004-2011 ESUP-Portail consortium

d) cliquer Service DOSI / Campus Marseille centre Assistance informatique / Site Saint Charles / Réseau Wifi

### Ajouter un ticket

Recherche par catégorie :

Veuillez sélectionner le service ainsi que la catégorie :

- Service 'Télé-demandes' (Saisine officielle par voie électronique (Décret n° 2015-1404 du 5/11/2015))
- Service 'Audiovisuel' (Prêt de matériel et Assistance Audiovisuelle)
- Service 'CIPE' (Usages numériques et CIPE (AMeTICE et autres outils))
- Service 'DDD' (Demandes Développement Durable - collectes des déchets, transports et idées)
- Service 'DDPI - SI Patrimonial' (DDPI - Système d'informations Patrimoniales)
- Service 'DEPIL' (DEPIL - Direction d'Exploitation du Patrimoine Immobilier et de la Logistique)
- Service 'DEPIL - ADE' (Assistance pour l'application planning ADE)
- Service 'DEVE-Assistance' (Assistance fonctionnelle APOGEE - eCandidat - ROF)
- Service 'DOSI' (DOSI - Assistance informatique)
  - Campus Aix - Assistance informatique**
  - Campus Etoile - Assistance informatique**
  - Campus Luminy - Assistance informatique**
  - Campus Marseille Centre - Assistance informatique**
    - Site Saint Charles**
      - Demande d'Intervention**
      - Réseau - Wifi**
      - Salles Pédagogiques**
    - Site Colbert**



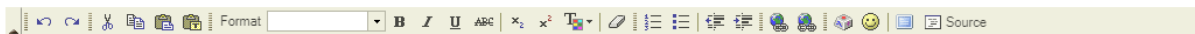
## e) Créer un ticket

Catégorie de destination :  **DOSI - Réseau - Wifi** (cliquer pour choisir une autre catégorie)

*montrer*


Sujet :

Veillez indiquer tous les renseignements nécessaires à la résolution de votre problème.



**=>> Merci de compléter les renseignements demandés pour un traitement efficace**

- Site d'intervention :
- Service, composante ou labo :
- Numéro de téléphone :
- Votre demande :

Créer le ticket 

### Aperçu

**=>> Merci de compléter les renseignements demandés pour un traitement efficace**

- Site d'intervention :
- Service, composante ou labo :
- Numéro de téléphone :
- Votre demande :

## f) Vous recevrez ensuite un mail avec les paramètres de connexion.