Faire un ticket pour demander l'accès au Wifi sur le campus pour un invité.

a) S'identifier sur

https://ident.univ-amu.fr/



c) Cliquer sur Formuler une demande d'aide personnalisée

Bienvenue
Bienvenue dans l'assistance personnalisée en ligne.

Actions possibles:

Formuler une demande d'aide personnalisée.

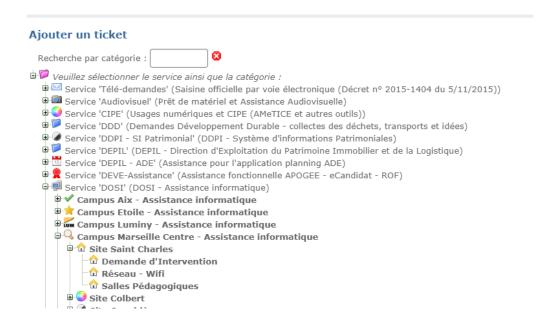
Réponses aux questions fréquemment posées.

Aller sur mon tableau de bord.

Rechercher une solution parmi les demandes déjà traitées.

Vous pouvez enregistrer un favori vers toutes les pages de l'application en utilisant les liens en bas à droite (clic droit puis « marque-page sur ce lien »).

d) cliquer Service DOSI / Campus Marseille centre Assistance informatique / Site Saint Charles / Réseau Wifi





04/05/18 09:40 - GASTINEAU Benedicte (gastineau.b)

esup-helpdesk v4.1.0 - Copyright (c) 2004-2011 ESUP-Portail consortium

e) Créer un ticket



f) Vous recevrez ensuite un mail avec les paramètres de connexion.