

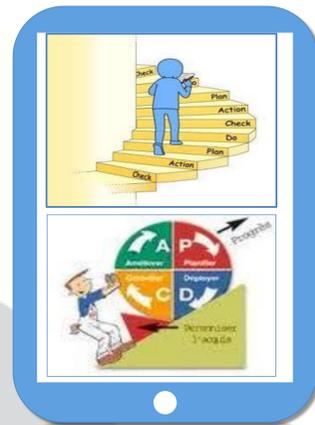


50
ANS

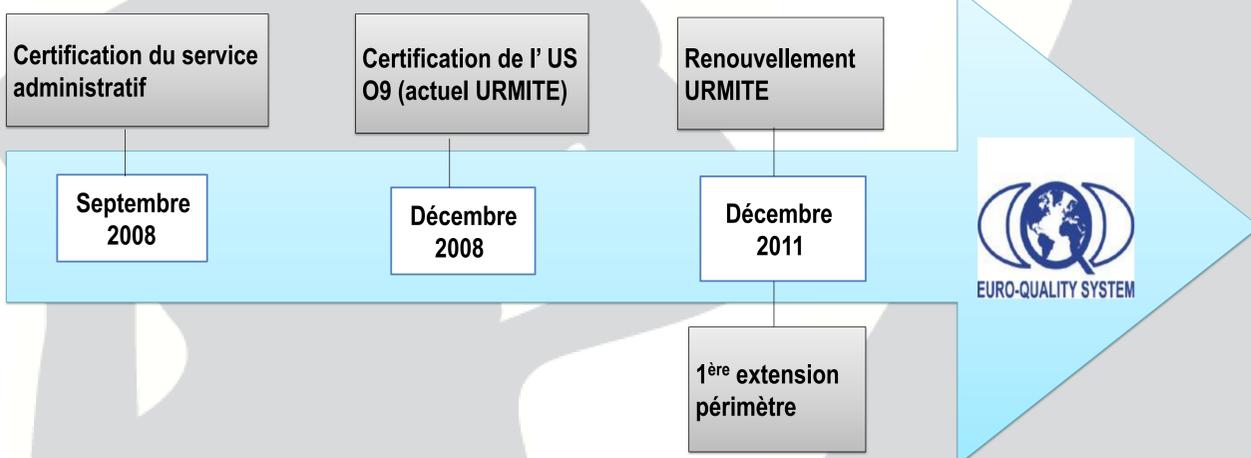
Niakhar

LA CERTIFICATION ISO 9001 A L'UMR 198 URMITE, SDEE NIAKHAR

La démarche qualité a été officialisée en septembre 2004 par la rédaction de la première politique qualité de l'IRD. En Février 2008, le Directeur Général, Mr Michel Laurent, a choisi d'étendre la démarche qualité à l'ensemble des structures de l'IRD et à rédiger en ce sens la nouvelle Politique Qualité de l'IRD. C'est ainsi que l'US 09 actuel URMITE a obtenu sa première certification en ISO 9001: 2008 pour la partie SDEE NIAKHAR en 2008. Ce certificat a été renouvelé en décembre 2011 avec extension du périmètre sur la microscopie.



HISTORIQUE DE LA DEMARCHE QUALITE



ORGANISATION DE LA DEMARCHE QUALITE A L'URMITE

2 processus de management
5 processus de réalisation
5 processus de soutien
Pilotés par un personnel compétent



Processus de management

- D1 – Management de la Qualité
- D2 – Amélioration continue de la Qualité

Processus de réalisation

- R1 – Traitement des demandes
- R2 – Mise en place des protocoles
- R3 – Collecte des informations
- R4 – Traitement des informations collectées
- R8 – Archivage des données informatiques

Processus supports

- S1 – Gestion des compétences
- S3 – Logistique
- S4 – Hygiène et sécurité
- S5 – Maintenance ordinateurs et microscopes
- S6 – Gestion administrative et budgétaire

OBJECTIFS QUALITE URMITE

- garantir la meilleure qualité possible des données
- respecter les exigences réglementaires aux plans éthique et déontologique
- mobiliser, valoriser les compétences existantes par l'implication de l'ensemble du personnel de l'URMITE
- garantir à l'unité une politique de développement durable par la protection du personnel, de la population et de l'environnement.

BENEFICES ET AVANTAGES DE LA CERTIFICATION

- la formalisation des pratiques et procédures
- l'identification des rôles et responsabilités
- le renforcement de la communication interservices et avec les partenaires
- Le gain de temps, la diminution des dysfonctionnements, la traçabilité dans toutes les activités.